

[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 11/08/2026

Objet : Remboursement des dépenses engagées en raison du retard de mon bagage

Madame, Monsieur,

J'ai voyagé sur le vol [numéro du vol] du [date], entre [aéroport de départ] et [aéroport d'arrivée], sous la réservation [référence]. À mon arrivée, mon bagage enregistré portant l'étiquette [numéro de l'étiquette] ne m'a pas été remis. J'ai immédiatement déclaré cet incident sous le dossier bagage [référence du dossier].

Ma valise m'a finalement été restituée le [date et heure], soit après une attente de [durée réelle]. Pendant cette période, je me trouvais à [lieu du séjour] sans mes vêtements et effets indispensables. J'ai donc dû acheter uniquement les produits nécessaires pour pouvoir poursuivre mon déplacement dans des conditions normales.

Ces dépenses comprennent [liste synthétique : vêtements de rechange, produits d'hygiène, médicaments courants ou autre], pour un total de [montant] euros. Vous trouverez en annexe un relevé détaillé ainsi que les tickets et factures correspondants. Chaque achat est directement lié à l'indisponibilité temporaire de mon bagage.

Je vous demande en conséquence de me rembourser la somme de [montant] euros. Cette demande ne concerne ni des achats de loisir ni le remplacement définitif du contenu de la valise. Elle porte sur les frais raisonnables que j'ai été contraint d'engager avant la livraison de mon bagage.

Je joins également une copie de ma carte d'embarquement, de l'étiquette bagage, du rapport d'irrégularité et du justificatif indiquant la date de restitution. Si l'un des justificatifs transmis nécessite une précision, je reste disponible pour vous fournir l'explication ou la pièce complémentaire utile.

Je vous remercie de confirmer la prise en charge de mon dossier et de verser le remboursement sur le compte indiqué dans le relevé d'identité bancaire joint. Si vous écarter une dépense, merci de préciser par écrit son montant et le motif concret de votre refus.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature