[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Réclamation pour détérioration d'un bagage enregistré

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai voyagé avec votre compagnie sur le vol [numéro du vol], reliant [aéroport de départ] à [aéroport d'arrivée], sous la réservation [référence]. J'avais enregistré un bagage [marque, modèle et couleur], identifié par l'étiquette [numéro], qui était en bon état lors de sa remise au comptoir de départ.

À la livraison, j'ai constaté les dommages suivants : [coque fissurée, roue ou poignée cassée, fermeture arrachée, contenu détérioré]. J'ai signalé la situation à [nom du service ou comptoir] et un rapport d'irrégularité portant la référence [numéro du rapport] a été établi le même jour.

Les photographies jointes montrent précisément l'étendue des dégâts. Le bagage [reste réparable / ne peut plus être utilisé dans des conditions normales], comme l'indique [le devis de réparation / l'attestation du professionnel] annexé à ce courrier. Sa date et son prix d'achat sont également justifiés par [facture ou preuve].

Je vous demande donc de prendre en charge [le coût de la réparation de montant] ou, si la réparation est impossible ou disproportionnée, de m'accorder une indemnisation correspondant à la valeur justifiée du bagage et des biens détériorés. Ma demande repose sur les dommages effectivement constatés et documentés.

Je conserve la valise à votre disposition afin qu'elle puisse être examinée si vous le jugez nécessaire. Merci de me préciser la procédure à suivre avant tout envoi ou dépôt, ainsi que l'adresse et les conditions de prise en charge. Je n'engagerai pas de réparation définitive avant votre réponse, sauf mesure indispensable pour éviter une aggravation.

Je joins ma carte d'embarquement, l'étiquette bagage, le rapport d'irrégularité, les photographies, [la facture d'achat] et [le devis]. Je vous remercie de confirmer l'ouverture du dossier et de me faire connaître votre proposition écrite de règlement.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature