[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Demande d'indemnisation pour retard de train à l'arrivée

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai voyagé à bord du train [numéro du train], au départ de [gare de départ] à [heure prévue] et à destination de [gare d'arrivée], avec le billet [référence du billet]. Le prix réglé pour ce trajet s'élève à [montant] euros.
L'arrivée était prévue à [heure prévue], mais le train est arrivé à [heure réelle], soit un retard de [durée exacte]. Dans le cas d'un billet avec correspondance, je suis arrivé à ma destination finale à [heure réelle], après [description de la correspondance manquée ou du réacheminement].
J'ai choisi de poursuivre mon voyage et je n'ai pas demandé le remboursement du billet. Au regard de la durée du retard constaté, je vous demande d'appliquer le barème d'indemnisation correspondant au service emprunté et aux conditions de transport en vigueur à la date du trajet.
Je souhaite que cette indemnisation me soit versée en argent sur [moyen de paiement d'origine ou compte bancaire], plutôt que sous la forme d'un bon d'achat, lorsque ce choix est prévu. Merci de retenir le retard à la destination finale figurant sur mon billet direct, et non le seul retard du premier train.
L'incident m'a également contraint à supporter les frais suivants : [repas, transport local, hébergement ou autre frais nécessaire], pour un montant de [montant] euros. J'en sollicite le remboursement dans la mesure où ils relèvent de l'assistance due ou des engagements prévus par vos conditions de transport.
Vous trouverez en pièces jointes le billet, la confirmation du retard, les éventuelles attestations remises en gare et les justificatifs des dépenses. Je vous remercie de confirmer la recevabilité de ma demande et de détailler le calcul de la somme qui me sera versée.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature