[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Remboursement du billet à la suite de l'annulation ou du retard du train

Madame, Monsieur,

J'avais réservé le train [numéro] du [date], au départ de [gare] à [heure] et à destination de [gare], sous la référence [référence du billet]. Cette réservation, d'un montant de [montant] euros, comprenait également [un trajet retour / une correspondance / plusieurs voyageurs].
Le [date et heure de l'information], vous m'avez informé que ce train était [annulé / retardé au départ d'au moins une heure], avec un départ désormais prévu à [nouvelle heure]. Cette modification ne me permettait plus de réaliser le déplacement pour [raison factuelle : rendez-vous, correspondance ou événement].
J'ai donc renoncé au voyage et n'ai utilisé aucune solution de réacheminement. Je vous demande le remboursement intégral de la partie non effectuée. Le cas échéant, je sollicite aussi le remboursement du billet retour inclus dans la même réservation, devenu sans objet puisque le trajet aller n'a pas eu lieu.
Si une partie du trajet a déjà été parcourue, elle ne présente plus d'intérêt au regard du projet initial décrit ci-dessus. Je demande alors la restitution du prix correspondant et [si nécessaire, l'organisation ou le remboursement du retour au point de départ]. Mon choix porte sur le remboursement, et non sur une indemnisation pour retard à l'arrivée.
Je joins le billet, la preuve du paiement, le message d'annulation ou de retard et [tout justificatif utile]. Merci d'effectuer le règlement sur le moyen de paiement d'origine ou par virement sur le compte indiqué dans le relevé d'identité bancaire annexé.
Je vous remercie de confirmer la prise en charge de la totalité de la réservation concernée et de m'adresser un décompte précis. En cas d'exclusion d'un segment, je vous prie d'indiquer le motif contractuel et la voie de recours ou de médiation disponible.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature