[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Réclamation pour annulation ou retard de la traversée en ferry

Madame, Monsieur,

J'avais réservé la traversée [numéro ou nom du service] du [date], au départ de [port] à [heure prévue] et à destination de [port], sous la référence [référence]. La réservation concernait [nombre de passagers] passager(s) et [un véhicule de type et immatriculation], pour un montant total de [montant] euros.
Cette traversée a été [annulée / retardée au départ de durée], puis l'arrivée a eu lieu à [heure réelle], soit [durée] après l'horaire annoncé. J'ai reçu l'information à [heure] par [message, affichage ou agent], sans proposition satisfaisante concernant [le réacheminement, le remboursement ou l'assistance].
J'ai choisi [le remboursement intégral de la réservation / le réacheminement dans les meilleurs délais]. Or, [décrire le refus ou la solution imposée]. Je vous demande de respecter ce choix et de restituer la somme de [montant] euros ou de prendre en charge le trajet de remplacement sans supplément.
L'attente m'a obligé à payer [repas, hébergement, transfert ou autre dépense nécessaire], pour un total de [montant] euros. Les factures sont jointes. Je demande également l'indemnisation liée au retard à l'arrivée si elle est compatible avec l'option exercée et si les conditions prévues pour cette traversée sont réunies.
Je joins les billets, la confirmation de réservation, les notifications du transporteur, les justificatifs d'horaires et les reçus. Merci de tenir compte de l'ensemble du dossier, y compris du supplément acquitté pour le véhicule et des passagers inscrits sur la même réservation.
Je vous remercie de me communiquer le calcul détaillé des sommes dues et d'effectuer le règlement sur [moyen de paiement ou compte bancaire]. Si vous invoquez une circonstance exceptionnelle ou une exclusion, merci d'en préciser la nature et son incidence exacte sur chacun des droits réclamés.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature