[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Contestation des frais facturés après la restitution du véhicule

Madame, Monsieur,

J'ai loué auprès de votre agence le véhicule [marque, modèle et immatriculation], sous le contrat [référence], du [date et heure de départ] au [date et heure de retour]. Le véhicule a été restitué à [lieu], selon les modalités convenues, avec [niveau de carburant et kilométrage].

Le [date], j'ai constaté [un débit / une retenue sur le dépôt de garantie] de [montant] euros, présenté comme correspondant à [dommage, carburant, nettoyage, retard ou autre motif]. Cette facturation ne me paraît pas justifiée pour les raisons suivantes : [décrire les faits sans supposition].

L'état des lieux de départ mentionnait déjà [défaut éventuel], tandis que l'état des lieux de retour [ne signale aucun dommage nouveau / n'a pas été établi contradictoirement]. Mes photographies prises le [date et heure] montrent l'état du véhicule au moment de sa restitution. Elles sont jointes avec les documents contractuels.

Je vous demande de me transmettre le rapport complet ayant fondé la facturation, les photographies datées, le devis ou la facture de réparation et le détail du calcul appliqué. À défaut de preuve d'un dommage qui m'est imputable ou d'un service facturable prévu au contrat, je vous demande de rembourser [montant] euros.

Si la somme correspond seulement à une préautorisation encore bloquée, merci d'en demander immédiatement la levée et de m'en confirmer la date. S'il s'agit d'un débit définitif, je souhaite recevoir la facture rectifiée et le remboursement sur le moyen de paiement utilisé lors de la location.

Vous trouverez en annexe le contrat, les deux états des lieux, la facture initiale et finale, les photographies et l'extrait bancaire. Je vous remercie d'examiner ces éléments et de répondre séparément à chaque point de ma contestation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature