[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Remboursement de la réservation annulée par votre établissement

Madame, Monsieur,

Le [date de réservation], j'ai réservé auprès de votre établissement [type et nombre de chambres] pour un séjour du [date d'arrivée] au [date de départ], sous la référence [référence]. Cette réservation a été confirmée par [courriel ou plateforme] et j'ai versé [montant] euros par [moyen de paiement].

Le [date], vous m'avez informé que vous annuliez la réservation pour le motif suivant : [motif communiqué]. À défaut d'information préalable, j'ai découvert à mon arrivée que la chambre confirmée n'était pas disponible. Cette annulation relève de votre décision et non d'une demande de ma part.

Je vous demande donc de rembourser intégralement la somme de [montant] euros encaissée au titre de cette réservation. Le caractère éventuellement non remboursable du tarif concerne une annulation demandée par le client et ne justifie pas la conservation du paiement lorsque l'établissement ne fournit pas la chambre convenue.

Le document de réservation qualifie le versement de [arrhes / acompte / paiement intégral]. Je vous demande d'appliquer les conséquences attachées à cette qualification et à votre désistement. Si vous contestez cette analyse, merci de me transmettre la clause contractuelle précise sur laquelle vous vous fondez.

Votre annulation m'a obligé à réserver un hébergement comparable au prix de [montant] euros, soit un surcoût de [montant] euros, ainsi qu'à engager [autres frais directement liés]. J'en demande également la prise en charge sur présentation des justificatifs joints.

Je vous remercie de procéder au règlement sur le moyen de paiement d'origine ou par virement et de m'adresser une confirmation écrite. La confirmation de réservation, les conditions tarifaires, votre message d'annulation et les factures du nouvel hébergement sont annexés à ce courrier.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature