[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Réclamation pour non-conformité du voyage à forfait et demande de réduction de prix

Madame, Monsieur,

J'ai acheté auprès de votre société un voyage à forfait à [destination], prévu du [date de départ] au [date de retour], sous la référence [référence du contrat], pour un montant total de [montant] euros. Le contrat comprenait notamment [transport, hébergement, repas, excursions ou autres prestations].

Pendant le séjour, j'ai constaté les non-conformités suivantes par rapport au contrat : [décrire séparément l'hôtel, la chambre, l'itinéraire, le transport ou la prestation manquante]. Ces écarts sont établis par [photographies, documents remis sur place, témoignages et échanges] joints à la présente.

J'ai signalé la situation le [date et heure] à [nom du représentant, service d'assistance ou agence], par [téléphone, courriel ou messagerie]. J'ai demandé [solution sollicitée] et laissé un délai raisonnable pour intervenir. Votre réponse a été [résumer], mais la difficulté n'a pas été corrigée de manière satisfaisante.

J'ai dû prendre moi-même les mesures nécessaires suivantes : [hébergement de remplacement, transport, repas ou autre solution], pour un coût de [montant] euros. Je vous demande le remboursement de ces dépenses justifiées et une réduction de prix proportionnée aux prestations non fournies ou non conformes, soit [montant demandé et méthode de calcul].

Je sollicite également [montant] euros au titre du préjudice distinct suivant : [décrire concrètement la perte de jouissance, le temps perdu ou une conséquence financière], pièces à l'appui. Cette demande reste séparée du simple remboursement des prestations manquantes et des frais nécessaires.

Vous trouverez le contrat, le descriptif commercial conservé lors de la commande, les preuves recueillies, mes signalements et les factures. Je vous remercie de me proposer un règlement détaillé et un versement sur [moyen de paiement ou compte bancaire], plutôt qu'un avoir imposé.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature