[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Réclamation concernant l'état de santé de l'animal acheté

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai acheté auprès de votre établissement le [chien ou chat] nommé [nom], identifié sous le numéro [numéro], pour un prix de [montant] euros. La cession est constatée par le contrat ou l'attestation [référence]. Vous m'avez remis lors de la vente les documents suivants : [liste].

Le [date], soit [durée] après la remise, l'animal a présenté les symptômes suivants : [description précise]. Je l'ai conduit chez le vétérinaire [nom et coordonnées], qui a constaté [diagnostic ou suspicion] et prescrit [examens, soins ou surveillance]. Son certificat et les premières factures sont joints.

Je vous informe sans délai afin de préserver les droits et les preuves de chacun. L'avis vétérinaire indique [ancienneté probable, caractère transmissible ou autre élément pertinent], sans que je déforme ses conclusions. Merci de communiquer l'historique sanitaire connu, les traitements antérieurs et les informations utiles concernant l'élevage ou la portée.

Au regard du contrat, des règles applicables à la cession et du diagnostic, je vous demande de proposer une solution écrite adaptée à l'état de l'animal : [prise en charge des soins justifiés, réduction du prix, remboursement ou autre mesure]. La priorité reste la continuité des soins et le bien-être de l'animal.

Je ne prendrai aucune décision irréversible sans avis vétérinaire et sans vous laisser la possibilité d'examiner les pièces. Si vous souhaitez une contre-expertise, elle devra être organisée rapidement par un vétérinaire, sans interrompre le traitement nécessaire. Merci aussi de transmettre immédiatement tout document obligatoire qui ne m'aurait pas été remis.

Compte tenu des délais qui peuvent s'appliquer à certaines maladies, je vous demande une réponse sous [délai bref adapté]. En cas de refus, précisez le fondement juridique et contractuel de votre position. Sans accord, je pourrai saisir le médiateur de la consommation compétent et demander conseil sur le recours approprié.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature