[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Réclamation concernant l'incident survenu pendant la garde de mon animal

Madame, Monsieur,

Je vous ai confié mon [espèce] nommé [nom], identifié sous le numéro [numéro], du [date et heure] au [date et heure], selon le contrat de garde [référence]. Lors de son admission, son état était [description] et je vous avais remis les consignes suivantes : [alimentation, traitement, comportement et précautions].
Le [date], j'ai appris ou constaté que l'animal avait [fui, été blessé, contracté une maladie ou subi un autre incident]. Les circonstances qui m'ont été communiquées sont [résumé fidèle]. À son retour ou après sa découverte, le vétérinaire [nom] a constaté [diagnostic] et prescrit [soins].
Je vous demande de me transmettre le rapport complet de l'incident, avec les horaires, les personnes présentes, les mesures de surveillance et les actions entreprises. Merci de conserver immédiatement les enregistrements vidéo, registres, messages et témoignages utiles afin qu'ils ne soient pas effacés avant l'examen du dossier.
Je vous demande aussi de déclarer la situation à votre assureur responsabilité professionnelle et de me communiquer sa référence. À ce jour, les frais justifiés s'élèvent à [montant] euros. J'en demande la prise en charge dans la mesure où ils résultent du manquement ou de l'incident imputable à la garde.
Je joins le contrat, les consignes remises, les documents vétérinaires et les factures. D'autres conséquences restent à évaluer : [recherches, soins futurs, perte de l'animal ou autre préjudice]. Cette demande ne vaut donc pas acceptation d'un règlement définitif tant que les faits et l'évolution de l'état de santé ne sont pas établis.
Merci de répondre sous [délai raisonnable] avec une proposition motivée. Si vous contestez votre responsabilité, précisez les faits et les clauses sur lesquels vous vous fondez, sans vous limiter à une formule générale. À défaut de solution amiable, je pourrai saisir le médiateur de la consommation compétent puis exercer le recours adapté.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature