[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 14/11/2026

Objet : Mise en demeure d'achever les réparations et de restituer mon véhicule

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai confié à votre établissement mon véhicule [marque, modèle, immatriculation], affichant [kilométrage] kilomètres, afin de réaliser [nature des travaux]. L'ordre de réparation ou le devis [référence] prévoyait une restitution le [date] ou indiquait un délai de [durée]. Je vous ai donné mon accord pour un montant de [montant] euros.

À ce jour, le véhicule ne m'a toujours pas été rendu. Vous m'avez indiqué successivement [explications données], sans me communiquer de nouvelle date ferme. Mes relances des [dates] sont restées [sans réponse ou sans effet]. Je vous demande de préciser immédiatement les opérations déjà réalisées, les pièces encore attendues et la raison exacte de cette immobilisation prolongée.

Par la présente, je vous mets en demeure d'achever les seuls travaux autorisés et de restituer le véhicule au plus tard le [date], accompagné de la facture détaillée et des documents relatifs aux interventions. Si les travaux ne peuvent pas être terminés dans ce délai, merci de me proposer par écrit les conditions d'une restitution en l'état.

Je suis disposé à régler les sommes correspondant aux prestations commandées, correctement exécutées et justifiées. En revanche, je conteste à ce stade [travaux supplémentaires, montant ou frais] pour les motifs suivants : [motifs précis]. Cette contestation ne porte pas sur [partie non contestée], dont le règlement peut être organisé lors de la remise du véhicule.

Le retard m'a déjà occasionné les frais suivants : [location, transports, dépannage ou autre dépense], pour un total provisoire de [montant] euros. Je joins les justificatifs disponibles et vous demande de transmettre ma réclamation à votre assureur si nécessaire. Je me réserve la possibilité de compléter ce montant jusqu'à la restitution effective du véhicule.

Merci de confirmer sous [délai court] la date et les modalités de restitution. Sans réponse utile ni remise du véhicule dans le délai fixé, je saisirai le médiateur de la consommation dont vous relevez et exercerai le recours adapté avec l'ensemble des pièces du dossier. Je privilégie encore une solution rapide qui permette de récupérer le véhicule et de solder les prestations réellement dues.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature