[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 14/11/2026

Objet : Contestation de réparations effectuées sans mon accord

Madame, Monsieur,

J'ai confié mon véhicule [marque, modèle, immatriculation] à votre garage le [date] pour [intervention demandée]. Selon [devis ou ordre de réparation] numéro [référence], j'avais autorisé les opérations suivantes : [liste], pour un prix annoncé de [montant] euros. Aucun autre travail n'avait été convenu à ce stade.

Lors de la restitution ou de votre appel du [date], vous m'avez présenté une facture de [montant] euros comprenant [pièces et prestations contestées]. Je n'ai pas demandé ces opérations et je n'ai reçu avant leur exécution ni chiffrage, ni explication suffisante, ni demande d'autorisation. L'écart avec le montant accepté atteint [montant] euros.

Je vous demande de me transmettre tout document ou enregistrement établissant la date, le contenu et le prix de l'accord que vous affirmez avoir reçu. À défaut de preuve de mon consentement, je conteste les lignes relatives à [désignation précise] et vous demande d'établir une facture rectifiée limitée aux travaux réellement commandés.

Je ne conteste pas les prestations suivantes : [liste], sous réserve qu'elles aient été correctement exécutées. Je propose d'en régler le montant de [montant] euros par [mode de paiement] lors de la restitution du véhicule. Cette proposition ne vaut pas reconnaissance des sommes supplémentaires figurant sur votre facture initiale.

Merci également de conserver les pièces remplacées, l'historique de diagnostic et les documents internes concernant mon véhicule. Si vous estimez qu'une intervention imprévue était indispensable pour la sécurité, précisez la nature de l'urgence, les tentatives faites pour me joindre et la raison pour laquelle le véhicule ne pouvait pas être restitué sans cette réparation.

Je vous demande une réponse motivée et une facture corrigée sous [délai raisonnable]. Si le désaccord persiste, je pourrai régler la somme non contestée selon des modalités préservant mes droits, puis saisir votre médiateur de la consommation. Mon objectif reste de récupérer le véhicule rapidement tout en ne payant que les prestations dont la commande peut être établie.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature