[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 13/11/2026

Objet : Demande de restitution des pièces usagées remplacées sur mon véhicule

Madame, Monsieur,

Vous avez pris en charge mon véhicule [marque, modèle, immatriculation] le [date] dans le cadre de l'ordre de réparation [référence]. Les travaux facturés ou annoncés comprennent le remplacement de [liste précise des pièces], à la suite du diagnostic suivant : [panne ou motif de l'intervention].

Lors de [la prise en charge ou mon échange du date], j'ai indiqué que je souhaitais récupérer les éléments retirés du véhicule. Or, [ils ne m'ont pas été remis ou ma demande n'a pas été confirmée]. Ces pièces peuvent être utiles pour comprendre l'origine de la panne, vérifier l'intervention et, si nécessaire, les présenter à un autre professionnel ou à un expert.

Je vous demande donc de conserver séparément et de me restituer les pièces usagées suivantes : [liste], avec une indication permettant de les rattacher à mon véhicule. Merci de ne pas les détruire ni de les remettre à un tiers avant la date convenue pour leur récupération.

À ma connaissance, l'intervention n'est ni une opération gratuite prise en charge pendant une période de garantie, ni un échange standard entraînant l'abandon de l'ancienne pièce. Si vous considérez qu'une exception s'applique, je vous prie d'en préciser le fondement contractuel et de me transmettre le document sur lequel cette qualification apparaît.

Je peux récupérer ces éléments le [date ou créneau], lors de la restitution du véhicule ou à toute autre date convenue. Si leur nature impose un emballage, une manipulation ou une filière particulière, merci de m'en informer avant le déplacement et de proposer une solution permettant au moins leur identification et leur examen.

Merci d'accuser réception et de confirmer sous [délai] que les pièces ont été mises de côté. En cas d'impossibilité de restitution, indiquez la date et la destination qui leur ont été données, ainsi que la personne ayant pris cette décision. Je conserve ce courrier avec le devis et la facture afin de disposer d'un dossier complet sur l'intervention.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature