[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 13/11/2026

Objet : Réclamation pour la détérioration de mon véhicule pendant sa prise en charge

Madame, Monsieur,

J'ai confié à votre garage le [date et heure] mon véhicule [marque, modèle, immatriculation], affichant [kilométrage] kilomètres, pour [motif]. Son état lors du dépôt est décrit dans [fiche d'entrée, ordre de réparation ou photographies]. Il ne présentait pas alors le dommage suivant : [description précise].
Lors de la restitution du [date] ou après votre appel, j'ai constaté [rayure, choc, bris, panne ou autre détérioration] situé à [emplacement]. J'ai formulé des réserves auprès de [nom ou fonction] et pris des photographies à [heure]. Les circonstances qui m'ont été indiquées sont les suivantes : [explication reçue ou absence d'explication].
Je vous demande de rechercher l'origine de ce dommage et de me communiquer le rapport interne, les déplacements du véhicule et l'identité des intervenants concernés. Merci de conserver sans délai les images de vidéosurveillance, fiches d'atelier et constats utiles, afin qu'ils puissent être examinés avant leur effacement.
Je vous invite également à déclarer le sinistre à votre assureur responsabilité professionnelle et à me transmettre ses coordonnées ainsi que la référence du dossier. Je reste disponible pour une expertise contradictoire et m'engage à ne pas faire disparaître les traces du dommage, sauf mesure urgente nécessaire à la sécurité du véhicule.
Le coût provisoire de la remise en état s'élève à [montant] euros selon le devis joint. J'ai aussi supporté [dépannage, transport ou autre frais] pour [montant] euros. Je demande soit une réparation complète à vos frais selon des modalités convenues, soit l'indemnisation des dépenses justifiées après examen du dossier.
Merci de me répondre sous [délai raisonnable] avec votre position et les modalités proposées. Si vous contestez que le dommage est survenu pendant la garde, précisez les éléments objectifs qui fondent cette réponse. En l'absence de solution, je pourrai saisir le médiateur de la consommation et utiliser les voies de recours adaptées.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature