[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 13/11/2026

Objet : Réclamation après le vol de mon véhicule confié à votre garage

Madame, Monsieur,

Le [date et heure], j'ai remis à votre établissement mon véhicule [marque, modèle, immatriculation et numéro de série] pour [réparation ou entretien], avec [nombre] clé ou jeu de clés. L'ordre de réparation porte la référence [référence]. Le véhicule est resté sous votre garde à compter de cette remise.

Vous m'avez informé le [date et heure] que le véhicule avait été volé dans les circonstances suivantes : [faits communiqués]. J'ai déposé plainte ou effectué un signalement auprès de [service] le [date], sous la référence [numéro], et déclaré le sinistre à mon assureur [nom] sous la référence [numéro].

Je vous demande de me remettre un rapport écrit indiquant l'heure du dernier contrôle, le lieu exact de stationnement, les dispositifs de fermeture et de surveillance, la conservation des clés et les éventuelles traces d'effraction. Merci de préserver les vidéos, alarmes, registres et témoignages susceptibles d'éclairer les circonstances du vol.

Je vous demande aussi de déclarer sans délai le sinistre à votre assureur responsabilité professionnelle et de me communiquer ses coordonnées, la référence du dossier et le nom de l'interlocuteur chargé du traitement. Merci d'adresser directement aux enquêteurs tout élément qu'ils solliciteraient et de m'en confirmer la transmission.

Le véhicule contenait les éléments suivants signalés lors du dépôt : [documents, équipements ou objets]. Mes premiers préjudices comprennent [franchise, location d'un véhicule, transports ou autre frais], pour un montant provisoire de [montant] euros. Je joins les justificatifs disponibles sans préjuger de l'évaluation finale de la valeur du véhicule.

Merci de me répondre sous [délai court] et de préciser la solution envisagée avec vos assureurs. Je souhaite que les responsabilités et les garanties soient examinées sur la base des faits établis. À défaut de traitement utile, je pourrai saisir le médiateur compétent et engager le recours nécessaire, tout en poursuivant les démarches auprès de mon propre assureur.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature