[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 13/11/2026

Objet : Demande de participation aux frais pour une panne prématurée

Madame, Monsieur,

Je suis propriétaire du véhicule [marque, modèle, version], immatriculé [numéro], mis en circulation le [date] et affichant [kilométrage] kilomètres. Je l'ai acquis le [date] auprès de [vendeur]. Sa garantie commerciale a pris fin le [date], soit [durée] avant l'apparition de la panne décrite ci-dessous.

Le [date], le véhicule a présenté les symptômes suivants : [faits précis]. Le diagnostic établi par [garage ou technicien] conclut à [pièce ou organe concerné]. Le devis de remise en état s'élève à [montant] euros. Le véhicule est actuellement [immobilisé, utilisable sous réserve ou en attente de démontage].

L'entretien a été effectué aux échéances recommandées, comme le montrent les factures jointes des [dates]. Aucun défaut d'usage ou avertissement préalable ne m'avait été signalé concernant cet organe. Compte tenu de l'âge, du kilométrage et de la nature de la défaillance, je sollicite une participation significative du constructeur aux frais de réparation.

Je vous demande d'examiner le dossier technique, l'historique du véhicule et l'existence éventuelle de cas similaires, de notes techniques ou d'une campagne de rappel. Merci de préciser le pourcentage ou le montant proposé, les pièces et la main-d'œuvre couvertes, ainsi que les conditions qui seraient attachées à votre offre.

Cette demande amiable ne vaut pas renonciation aux garanties légales susceptibles de s'appliquer si les éléments techniques démontrent un défaut antérieur ou caché. Dans l'attente de votre réponse, j'ai demandé au réparateur de conserver [pièce concernée] et les relevés de diagnostic, sous réserve des mesures indispensables à la sécurité.

Merci de me répondre sous [délai raisonnable], car l'immobilisation entraîne [conséquences concrètes]. En cas de refus, je vous prie de motiver votre décision à partir de l'historique réel du véhicule et non d'une formule générale. Je pourrai alors solliciter un avis technique indépendant et examiner les recours appropriés avec les documents conservés.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature