

[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 14/08/2026

Objet : Contestation du montage d'une pièce d'occasion sans mon accord

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai confié mon véhicule [marque, modèle, immatriculation] à votre garage pour [réparation]. Le devis ou l'ordre de réparation [référence] prévoyait [désignation de la pièce et prestation], pour un montant de [montant] euros. Il [mentionnait une pièce neuve ou ne précisait pas le recours à une pièce de réemploi].

Après l'intervention, j'ai découvert que vous aviez monté [désignation] provenant de [origine connue] ou présenté comme une pièce d'occasion. Cette information apparaît [sur la facture, sur l'emballage ou dans les propos du technicien]. Je n'ai reçu avant les travaux aucune proposition détaillée et je n'ai pas accepté ce choix.

Je vous demande de produire la preuve de l'information et de mon accord, ainsi que les références, l'origine, le kilométrage éventuel, l'état et la garantie de la pièce. Le choix d'une pièce issue de l'économie circulaire devait rester une option que je pouvais accepter ou refuser avant son montage.

Je vous demande en conséquence [le remplacement par la pièce neuve prévue au devis, une mise en conformité sans supplément ou une réduction du prix], dans un délai de [délai]. Toute nouvelle intervention devra être précédée d'un document écrit précisant la pièce proposée, son prix, sa provenance, sa garantie et le délai d'immobilisation.

Si vous considérez qu'il s'agit d'un échange standard ou qu'une exception particulière s'applique, merci de me transmettre le document commercial qui le mentionne clairement et d'expliquer son incidence sur la propriété de l'ancienne pièce. Je souhaite également recevoir une facture rectifiée décrivant fidèlement la nature de l'élément installé.

Merci de me répondre sous [délai raisonnable] avec une solution concrète. Je conserve le devis, la facture, les photographies et les échanges. Sans accord, je pourrai demander un avis technique, saisir votre médiateur de la consommation et réclamer la réparation du préjudice prouvé résultant d'une prestation différente de celle commandée. Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature