[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 13/11/2026

Objet : Refus du véhicule non conforme au bon de commande

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai commandé auprès de votre établissement le véhicule [marque, modèle, version], selon le bon de commande [référence], pour un prix de [montant] euros. Le contrat prévoit notamment [motorisation, finition, couleur, kilométrage, équipements, état ou autres caractéristiques déterminantes].

Lors de la livraison proposée le [date], j'ai constaté les différences suivantes : [liste précise]. Le véhicule présenté porte le numéro de série [numéro] et affiche [kilométrage]. J'ai signalé ces écarts à [nom ou fonction] et inscrit [réserves sur le document ou refus de signer], dont je joins une copie avec les photographies prises sur place.

Le véhicule ne correspond donc pas aux caractéristiques convenues. Je refuse de reconnaître cette livraison comme conforme et vous demande une solution écrite : [mise en conformité sans frais, remplacement par le véhicule commandé ou annulation si l'écart et les circonstances le justifient]. Je n'accepte aucun supplément lié à la correction de votre livraison.

Si une mise en conformité est possible, merci de détailler les opérations, les pièces, le lieu d'intervention et la date ferme de remise. Le résultat devra respecter intégralement le bon de commande et préserver la garantie. Si vous proposez un autre véhicule, transmettez son numéro de série, sa fiche complète et son prix avant toute nouvelle signature.

Dans l'attente, je vous demande de conserver le véhicule sans l'immatriculer définitivement à mon nom ni engager de frais supplémentaires non autorisés. Les sommes déjà versées s'élèvent à [montant] euros au titre de [acompte, arrhes ou paiement]. Leur sort devra être précisé dans votre proposition et dans tout accord de résolution.

Merci de répondre sous [délai raisonnable]. Sans solution conforme, je pourrai mettre en œuvre les garanties applicables, saisir le médiateur de la consommation et demander le remboursement des frais justifiés causés par cette livraison. Je reste disponible pour un constat contradictoire du véhicule, à condition qu'il ne retarde pas inutilement le règlement du dossier.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature