[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 21/11/2026

Objet : Contestation du montant de l'indemnisation pour le sinistre n° [Numéro de sinistre]

Madame, Monsieur,

Titulaire du contrat d'assurance n° [Numéro de contrat], je fais suite à votre courrier du [Date de l'offre] par lequel vous me proposez une indemnisation au titre du sinistre n° [Numéro de sinistre] survenu le [Date du sinistre]. Après examen attentif de votre offre, je me vois contraint(e) d'en contester le montant, que je juge inférieur à l'étendue réelle des dommages.

Votre proposition s'élève à [Montant proposé] €. Or elle ne couvre pas l'intégralité des préjudices subis : en particulier, [Détail des dommages non pris en compte ou sous-évalués] n'a pas été retenu(e), ou l'a été sur une base que je conteste. Au vu des pièces jointes, j'évalue le montant qui m'est dû à [Montant réclamé] €.

Je m'étonne en particulier de [Motif précis : taux de vétusté appliqué, poste oublié, garantie écartée]. Cette appréciation ne me paraît conforme ni aux constats réalisés, ni aux garanties souscrites au titre de mon contrat. Je vous demande donc de bien vouloir réexaminer mon dossier et de réviser votre offre afin qu'elle reflète la totalité du préjudice.

Le cas échéant, et conformément aux dispositions de notre contrat, je sollicite la mise en œuvre d'une expertise contradictoire. Vous trouverez ci-joint les justificatifs appuyant ma demande : [devis de réparation, factures d'achat, photos datées des dommages, rapport de contre-expertise et toute pièce utile].

Je vous remercie de bien vouloir m'adresser votre réponse motivée dans un délai de deux mois à compter de la réception de la présente. Sans retour de votre part dans ce délai, ou en cas de maintien de votre offre, je me réserve la possibilité de saisir le service réclamations de la compagnie, puis le Médiateur de l'assurance.

Dans l'attente de votre réponse, et restant à votre disposition pour tout complément d'information, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature