[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 22/11/2026

Objet : Mise en demeure de finaliser le raccordement fibre de mon logement

Madame, Monsieur,

J'ai souscrit le [date] l'offre fibre [nom de l'offre], associée au numéro client [référence], pour l'adresse [adresse complète]. Votre test d'éligibilité indiquait que cette adresse pouvait être raccordée. La mise en service était annoncée pour le [date] ou dans un délai de [délai].
Les interventions prévues les [dates] n'ont pas permis d'activer la ligne. Les comptes rendus mentionnent [fourreau bouché, point de branchement indisponible, référence d'adresse erronée ou autre motif]. J'ai réalisé ou fait réaliser [travaux préparatoires éventuels], comme l'établissent les photographies et justificatifs joints.
Je vous mets en demeure de reprendre le dossier et de finaliser le raccordement au plus tard le [date]. Merci de coordonner l'intervention avec l'opérateur d'infrastructure si le blocage relève du réseau, puis de me proposer un rendez-vous ferme avec les informations techniques nécessaires.
Avant ce rendez-vous, je vous demande un diagnostic écrit précisant le point exact du blocage, les travaux qui relèvent de votre intervention et ceux qui resteraient à ma charge. Si vous exigez une autorisation ou un aménagement, indiquez sa nature, son emplacement et la raison pour laquelle il est indispensable.
Le service n'étant pas activé, je conteste les sommes de [montant] euros facturées depuis le [date] au titre de [abonnement ou mise en service]. Merci de suspendre les prélèvements correspondants et de rembourser les montants perçus pour la période sans accès, après vérification de votre facturation.
Je vous demande aussi de préserver mon accès [ADSL ou autre solution] jusqu'au fonctionnement effectif de la fibre, lorsque cela reste techniquement possible. Sans solution dans le délai fixé, j'utiliserai les voies de recours prévues après cette réclamation écrite et signalerai le blocage sur la plateforme compétente.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature