[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 22/11/2026

Objet : Remboursement de l'abonnement pour la période sans service

Madame, Monsieur,

Le contrat [référence], facturé [montant] euros par mois, couvre les services suivants : [internet, téléphonie, télévision et options]. Une interruption totale ou partielle s'est produite du [date et heure] au [date et heure], comme l'attestent les incidents [références].

Pendant cette période de [nombre] jours, les services [liste] étaient inutilisables, tandis que [autre service] a continué à fonctionner. Le rétablissement a été confirmé le [date] après [intervention ou action]. Les factures de [mois] ont néanmoins été prélevées sans réduction.

Je vous demande de rembourser la part de l'abonnement correspondant à la période sans service. Mon calcul provisoire s'élève à [montant] euros, sur la base de [prix mensuel, options concernées et nombre de jours], sous réserve de votre décompte détaillé.

J'ai également supporté [achat de données mobiles, solution de connexion ou autre dépense] pour [montant] euros afin de disposer d'un accès de remplacement. Je joins les justificatifs et demande leur prise en charge dans la mesure prévue par votre contrat ou au titre des frais directement liés à l'interruption.

Merci d'effectuer le remboursement par [virement ou avoir] et de l'identifier sur la prochaine facture. Si vous excluez une partie de la période ou un service, indiquez les données techniques, la date de rétablissement et le prix que vous avez retenus pour votre calcul.

Cette demande concerne uniquement la régularisation financière après le rétablissement. Merci de me répondre sous [délai] et de verser la somme admise au plus tard le [date]. Je conserve les factures, relevés bancaires et échanges jusqu'au règlement complet du dossier.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature