[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 22/11/2026

Objet : Demande urgente de rétablissement après écrasement à tort de ma ligne

Madame, Monsieur,

Ma ligne fixe liée au contrat [référence] à l'adresse [adresse] a cessé de fonctionner le [date] à [heure]. Je n'ai demandé ni résiliation, ni changement d'opérateur, ni portabilité. Votre assistance, contactée sous le numéro [incident], m'a indiqué [écrasement suspecté ou diagnostic].

Je vous demande de confirmer par écrit si la ligne a été écrasée à tort, la date de l'opération et les services concernés. Je n'ai donné aucun consentement à l'opérateur ou au fournisseur qui aurait demandé cette modification et je conteste toute commande qui serait rattachée à mon accès.

Je vous demande de lancer immédiatement la reconstruction de la ligne et de rétablir mes services sans frais, en conservant mon contrat, mon numéro et mes conditions tarifaires. Merci de m'attribuer une référence de suivi et de m'indiquer la date prévisionnelle de retour du service.

Dans l'attente, je sollicite [solution mobile ou autre secours] sans surcoût. J'ai engagé [dépenses] pour [montant] euros depuis l'interruption, justificatifs joints. Merci de préciser les modalités de prise en charge et de ne pas facturer de frais de mise en service liés à la reconstruction.

Si le dispositif d'indemnisation des écrasements à tort vous est applicable, je demande son activation pour toute la période sans accès, dans la limite prévue. Merci de détailler le barème retenu, le nombre de semaines calculé et le traitement séparé des autres frais justifiés.

Je vous prie de répondre sous [délai court] et de me tenir informé à chaque étape. Si l'incident n'est pas un écrasement, communiquez le diagnostic exact et poursuivez le dépannage comme une panne ordinaire. Je signalerai les faits aux organismes compétents si le rétablissement reste bloqué.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature