[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 22/11/2026

Objet : Réclamation pour [retard ou perte] de mon numéro lors de la portabilité

Madame, Monsieur,

J'ai souscrit auprès de vous l'offre [nom] le [date] en demandant la portabilité du numéro [numéro], avec le RIO [référence]. La date de portage confirmée était le [date]. Mon ancien contrat était souscrit auprès de [ancien opérateur] sous la référence [référence].
Depuis cette date, [le numéro n'est toujours pas actif, les appels n'aboutissent pas ou le numéro est annoncé comme perdu]. J'ai contacté vos services les [dates] sous les références [incidents]. Les réponses reçues indiquent [informations], sans rétablissement effectif à ce jour.
Je vous demande de identifier l'opérateur responsable et de rétablir ou porter le numéro sans nouveau délai. Si la procédure a échoué, merci de coordonner sa réactivation temporaire par l'ancien opérateur jusqu'à l'activation correcte de vos services.
Pour un retard de [nombre] jours, je demande l'indemnité minimale calculée à partir du cinquième du prix mensuel TTC de l'abonnement par jour de retard. Si le numéro est définitivement perdu, je demande l'indemnité minimale correspondant à vingt-quatre fois ce prix mensuel TTC.
Le prix mensuel retenu est de [montant] euros TTC, ce qui porte mon calcul provisoire à [montant] euros. Je joins le contrat et les confirmations de portage. Mes autres frais ou préjudices justifiés sont détaillés séparément pour [montant] euros et ne doivent pas être confondus avec ce minimum.
Merci de confirmer sous [délai] la solution technique, l'opérateur chargé du paiement et le montant accordé. Je vous demande de verser l'indemnité dans le délai applicable suivant cette demande. Je conserve les documents afin de poursuivre le recours si le numéro ou la compensation restent sans réponse.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature