[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 22/11/2026

Objet : Contestation des frais d'itinérance figurant sur ma facture de [mois]

Madame, Monsieur,

La facture numéro [référence] du [date], liée à la ligne [numéro], comporte [montant] euros de frais sous les intitulés [données, appels, SMS ou réseau]. Ces consommations sont rattachées à mon séjour à [pays ou zone] du [date] au [date].

Je conteste [lignes précises] pour les raisons suivantes : [destination située dans l'EEE, consommation incluse, absence d'usage, alerte tardive ou tarif différent du contrat]. Le total contesté s'élève à [montant] euros. Je joins la facture et les documents relatifs à mon déplacement.

Je vous demande de me transmettre le détail des sessions et d'appliquer le régime tarifaire correspondant à la zone réellement utilisée. Merci d'indiquer le réseau visité, les dates et heures, les volumes, le prix unitaire et le taux de change éventuel pour chaque ligne.

Je vous prie aussi de produire les messages d'information tarifaire et les alertes de consommation envoyés à ma ligne, avec leur date de remise. Si vous invoquez une limite d'utilisation raisonnable, précisez la règle, les données observées et l'avertissement préalable qui m'a été adressé.

Si une connexion maritime, aérienne ou satellitaire a été enregistrée, identifiez-la séparément et expliquez les conditions d'activation. Je demande le remboursement de toute somme incompatible avec mon contrat ou avec les règles applicables, soit [montant] euros selon mon calcul provisoire.

Merci de suspendre les mesures de recouvrement sur la seule partie contestée pendant l'examen, sans interrompre les services payés. Je réglerai ou ai réglé la partie non contestée de [montant] euros. Je demande une réponse chiffrée et une facture rectifiée sous [délai].

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature