[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : Mise en demeure d'exécuter la prestation commandée sous [délai]

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai accepté votre [devis, bon de commande ou contrat] numéro [référence] portant sur [description précise de la prestation], pour un montant total de [montant] euros. J'ai versé [montant] euros le [date], comme l'établit [facture, reçu ou relevé] joint.

Vous aviez prévu l'exécution le [date] ou dans le délai [délai contractuel]. À ce jour, les éléments suivants restent à réaliser : [liste factuelle]. Mes relances des [dates], adressées par [courriel, téléphone ou courrier], ont donné lieu à [réponse reçue] ou sont restées sans réponse.

Par la présente, je vous mets en demeure d'exécuter intégralement la prestation dans un délai de [nombre] jours à compter de la réception de ce courrier. Merci de me communiquer sous [délai plus court] la date ferme d'intervention, le nom de l'intervenant et la durée prévue.

L'accès au lieu d'exécution sera possible les [créneaux], sous réserve d'une confirmation préalable. Si une difficulté technique empêche une partie des travaux, je vous demande de la décrire par écrit et de proposer une solution conforme au contrat, sans supplément non accepté.

À défaut d'exécution dans le délai accordé, j'envisagerai de demander la résolution du contrat et le remboursement des sommes versées, sans préjudice de mes frais directement justifiés. Les dépenses déjà subies sont [nature et montant] et je conserve les documents permettant de les établir.

Je privilégie encore une régularisation rapide. Votre réponse doit distinguer ce que vous confirmez, la date d'achèvement et, le cas échéant, les points que vous contestez. Sans solution, je transmettrai le dossier au médiateur compétent ou à la juridiction appropriée après les démarches préalables requises.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature