[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 24/11/2026

Objet : Contestation et résiliation de l'abonnement [nom du service]

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai accepté une offre présentée comme [essai gratuit, échantillon, remise ou achat ponctuel] sur [site ou application]. J'ai communiqué mes coordonnées de paiement pour [motif affiché]. Je découvre depuis le [date] un abonnement de [montant] euros par [période], sous la référence [référence].

Les informations relatives au prix après l'essai, à la durée et à la reconduction étaient [absentes, peu visibles ou présentées de la manière suivante]. Les débits contestés sont ceux des [dates et montants], pour un total provisoire de [montant] euros. Je joins les captures et confirmations dont je dispose.

Je vous demande de résilier immédiatement cet abonnement et de produire la preuve de mon consentement. Cette preuve doit montrer le contenu de l'offre au moment de la commande, le prix récurrent, la durée, les conditions de résiliation et l'action positive par laquelle j'aurais accepté ces éléments.

À défaut d'une preuve claire, je réclame le remboursement des sommes contestées sur le moyen de paiement utilisé. Merci de confirmer qu'aucun nouveau débit ne sera présenté et que la résiliation n'entraîne ni frais, ni nouvelle période d'engagement.

Je vous demande également une copie des données de souscription utiles au litige : date et heure, version des conditions, confirmation adressée et historique des résiliations tentées les [dates]. Cette demande ne vous autorise pas à transmettre des données appartenant à d'autres personnes.

Merci de répondre sous [délai] avec la date effective de fin, le détail du remboursement accepté ou le motif précis d'un refus. Sans régularisation, je signalerai le parcours concerné sur SignalConso et utiliserai les voies de recours prévues, pièces et chronologie à l'appui.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature