[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 24/11/2026

Objet : Déclaration d'une chute survenue dans votre magasin le [date]

Madame, Monsieur,

Le [date] à [heure], j'ai chuté dans votre établissement situé [adresse], précisément [rayon, escalier, entrée ou autre emplacement]. Je circulais [description simple] lorsque [sol glissant, obstacle, équipement ou circonstance observée] a provoqué ou accompagné ma chute.
L'événement a été constaté par [noms et coordonnées des témoins] et signalé à [nom ou fonction du salarié] à [heure]. Les éléments visibles étaient [description factuelle]. Des photographies ont été prises par [personne] et une déclaration interne [a été remplie ou a été demandée].
Je vous demande de déclarer cet accident à votre assureur et de me communiquer les références du dossier, ainsi que le nom et les coordonnées du gestionnaire. Je vous prie aussi de conserver les images de vidéoprotection couvrant la zone entre [heure] et [heure], dans le respect des droits des personnes filmées.
Les premières conséquences sont [blessures, incapacité, objet détérioré ou frais]. J'ai consulté [professionnel ou établissement] le [date]. Je joins [certificat médical, facture, photographies ou arrêt] et compléterai le dossier si l'évolution de mon état ou de nouvelles dépenses le justifient.
À ce stade, mon préjudice matériel chiffré s'élève à [montant] euros et comprend [détail]. Les frais de santé restant à ma charge et les éventuelles pertes de revenus seront communiqués avec leurs justificatifs. Cette estimation reste provisoire et ne vaut pas renonciation à un poste non encore connu.
Merci de m'accuser réception sous [délai] et de m'indiquer la suite donnée. Si vous contestez les circonstances rapportées, je vous demande de préciser les éléments sur lesquels vous vous fondez. Je souhaite qu'un examen contradictoire et documenté permette de rechercher une solution amiable.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature