[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 23/11/2026

Objet : Remboursement des frais d'assistance liés au vol [numéro] du [date]

Madame, Monsieur,

J'avais une réservation confirmée sous la référence [référence] pour le vol [numéro], de [aéroport de départ] à [destination], prévu le [date] à [heure]. Ce vol a été [annulé ou retardé] et mon départ effectif a eu lieu le [date] à [heure] par [vol ou autre solution].
À l'aéroport, j'ai demandé une prise en charge auprès de [comptoir, téléphone ou application] aux heures [heures]. Il m'a été répondu [réponse] ou aucune solution ne m'a été proposée. L'attente a nécessité [repas, nuit d'hôtel et transport], compte tenu de [durée et horaire].
Je vous demande de rembourser les dépenses nécessaires et raisonnables engagées faute d'assistance. Elles s'élèvent à [montant total] euros : [montant] pour les repas, [montant] pour l'hébergement et [montant] pour les trajets entre l'aéroport et l'hôtel.
Chaque dépense figure sur un reçu joint avec sa date, sa devise et son mode de paiement. J'ai choisi [établissement ou solution] parce que [proximité, disponibilité ou besoin]. Je ne réclame pas dans ce poste [alcool, achat personnel, nuit supplémentaire choisie ou autre dépense sans lien].
Cette demande porte sur l'assistance pendant l'attente et reste distincte de ma demande éventuelle de [remboursement du billet, réacheminement ou indemnisation forfaitaire]. Merci d'examiner chaque droit séparément et de ne pas considérer le remboursement des reçus comme une renonciation au reste du dossier.
Je vous remercie de créditer [moyen de paiement ou RIB] sous [délai] et de fournir un décompte motivé si une ligne est refusée. Les confirmations de réservation, cartes d'embarquement, avis de perturbation et échanges avec votre assistance sont joints pour permettre une vérification complète.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature