[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 24/11/2026

Objet : Contestation des frais de gardiennage facturés pour mon véhicule

Madame, Monsieur,

J'ai confié mon véhicule [marque, modèle et immatriculation] à votre établissement le [date] pour [diagnostic, réparation ou expertise], selon [ordre de réparation ou devis] numéro [référence]. Votre facture du [date] ajoute [montant] euros de frais de gardiennage pour la période [dates].

Lors du dépôt, le tarif et les conditions de ces frais [ne m'ont pas été communiqués ou m'ont été présentés différemment]. Les documents signés mentionnent [citation ou absence de mention]. J'ai été informé(e) que le véhicule était disponible le [date] par [canal], et j'ai répondu [réponse et date].

Je conteste la somme de [montant] euros et vous demande de produire le fondement contractuel, le tarif applicable et le calcul jour par jour. Merci de joindre la preuve de l'information portée à ma connaissance avant ou au moment du dépôt du véhicule.

La facture non contestée s'élève à [montant] euros pour [réparations ou diagnostic]. Je suis disposé(e) à la régler selon [modalité], contre remise d'une facture rectifiée et restitution du véhicule. Cette proposition ne vaut pas reconnaissance des frais de gardiennage discutés.

Je peux reprendre le véhicule le [date] à [heure]. Si vous estimez qu'il n'est pas en état de circuler, indiquez-le avant ce rendez-vous et précisez les modalités d'enlèvement. Je vous demande de ne pas continuer à majorer la partie contestée pendant l'examen de cette réclamation.

Merci de me répondre sous [délai] avec une facture rectifiée ou les justificatifs complets. À défaut d'accord, je saisirai le médiateur de la consommation compétent après cette réclamation et transmettrai, si nécessaire, le dossier à SignalConso ou au juge.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature