[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Mise en demeure de rembourser la commande [numéro] après rétractation

Madame, Monsieur,

J'ai reçu la commande [numéro] le [date] et vous ai notifié ma décision de me rétracter le [date], au moyen de [formulaire, courriel ou lettre]. Vous avez accusé réception de cette demande le [date].
Le bien a été retourné le [date] sous le numéro de suivi [référence]. La preuve jointe indique [sa réception par vos services le [date] ou son expédition régulière]. Malgré mes relances des [dates], aucun remboursement complet n'apparaît sur mon compte.
Je vous mets en demeure de rembourser la somme de [montant] euros, comprenant [prix payé et frais de livraison standard], sur le moyen de paiement initial, sauf accord exprès différent de ma part.
Le délai applicable est désormais dépassé au regard des dates et justificatifs ci-dessus. Je vous demande donc d'ajouter les majorations légales exigibles, calculées à la date effective du versement, et de détailler ce calcul dans votre réponse.
Si vous retenez une somme, indiquez son montant, sa base contractuelle et les éléments matériels qui la justifient. Une simple indication selon laquelle le retour est en cours de traitement ne répond pas à la preuve de réception ou d'expédition que je vous ai transmise.
Merci d'effectuer le versement avant le [date] et de m'envoyer la référence de l'opération ainsi que le décompte final retenu. À défaut, je poursuivrai la réclamation auprès du médiateur compétent et des services de signalement, sans préjudice des autres recours disponibles.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature