[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Remboursement des frais de retour du produit non conforme, commande [numéro]

Madame, Monsieur,

Le produit [désignation], acheté sous la commande [numéro] et livré le [date], présentait la non-conformité suivante : [défaut, mauvaise référence ou caractéristique absente]. Je vous l'ai signalée le [date], dossier [référence].
Selon les instructions reçues de votre service le [date], j'ai retourné le bien à [adresse] par [mode d'envoi], sous le numéro [suivi]. Ce retour m'a coûté [montant] euros, comme l'établit le justificatif joint. Le colis a été reçu le [date].
Ce retour était nécessaire à la mise en conformité et ne résultait pas d'un simple changement d'avis. Je vous demande donc de me rembourser les frais de retour avancés, soit [montant] euros, sans les remplacer par un bon d'achat imposé.
Merci d'effectuer le versement sur [moyen de paiement ou coordonnées adaptées] et de m'adresser un justificatif comportant la date et la référence de l'opération. Si vous retenez un montant inférieur, détaillez le tarif que vous estimez approprié et son fondement.
Le [remplacement ou remboursement du produit] reste par ailleurs attendu selon votre confirmation du [date]. La présente demande porte sur les seuls frais d'expédition que j'ai avancés et ne vaut pas renonciation aux autres éléments du dossier.
Je vous remercie de régulariser la somme avant le [date] et de confirmer que le dossier ne comporte plus aucun solde à ma charge. Sans réponse, je transmettrai les justificatifs au service réclamation, puis au médiateur de la consommation compétent après accomplissement des démarches préalables.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature