[Prenom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 09/11/2026

Objet : Contestation du lieu de livraison de la commande [numéro]

Madame, Monsieur,

Lors de la commande [numéro] passée le [date], j'ai choisi une livraison à [adresse ou point relais convenu], comme l'atteste le récapitulatif joint. Le prix payé pour cette livraison s'élève à [montant] euros.
Le suivi indique pourtant un dépôt le [date] à [adresse ou point relais différent], situé à [distance ou commune]. Je n'ai pas demandé ni validé ce changement. Le colis est [encore disponible, inaccessible, déjà retourné ou situation inconnue].
Je vous demande de faire exécuter la livraison au lieu convenu, sans frais supplémentaires, au plus tard le [date]. Merci de coordonner directement cette correction avec le transporteur et de me communiquer un suivi mis à jour.
Si la réexpédition est impossible, proposez une nouvelle livraison du produit ou remboursez l'intégralité des sommes correspondant à la commande non remise. Je ne peux pas être contraint d'effectuer un déplacement disproportionné pour corriger une modification que je n'ai pas acceptée.
Cette situation m'a occasionné [déplacement, frais ou autre conséquence] pour [montant] euros, justifié par [pièces]. Je vous demande d'examiner également cette somme et de motiver votre réponse si vous refusez sa prise en charge.
Merci de confirmer la solution sous [délai], avant l'expiration de la garde du colis. Précisez si le transporteur a reçu une instruction de correction et donnez-moi sa référence. Sans réponse utile, je saisirai votre service réclamation puis le médiateur compétent lorsque les conditions seront réunies, avec les preuves du lieu initialement choisi.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prenom][NOM]

Signature