[Prénom][NOM]
[Adresse]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 18/11/2026

Objet : Demande d'annulation de commande pour abus de faiblesse

Madame, Monsieur,

Le [date de la vente], à la suite de la visite de l'un de vos commerciaux à mon domicile, j'ai souscrit auprès de votre société une commande portant sur [désignation du bien ou du service], référence [numéro de bon de commande], pour un montant de [montant] euros réglé par [chèque / carte bancaire / espèces], sous la référence [numéro de chèque ou de transaction].

Au moment de cet achat, je me trouvais dans une situation de grande fragilité, [précisez : âge avancé, isolement, maladie, perte d'emploi récente, difficultés financières]. Face à l'insistance de votre représentant et à la pression exercée pour obtenir une signature immédiate, je n'ai pu ni mesurer la portée exacte de mon engagement ni comparer votre offre à d'autres, mon consentement n'ayant pas été donné en toute connaissance de cause.

Ces circonstances caractérisent un abus de faiblesse au sens de l'article L121-8 du Code de la consommation, qui interdit d'obtenir l'engagement d'une personne en exploitant son état de faiblesse ou d'ignorance. Ce texte protège l'acheteur au-delà du délai de rétractation de quatorze jours, qui ne peut donc m'être opposé.

En conséquence, je vous demande de procéder à l'annulation pure et simple de cette commande et de me restituer l'intégralité des sommes versées, soit [montant] euros, sous quinze jours à compter de la réception de ce courrier.

Vous trouverez ci-joint la copie du bon de commande ainsi que le justificatif de paiement, les originaux restant en ma possession. Je vous remercie de bien vouloir me confirmer par écrit la prise en compte de cette annulation et les modalités de remboursement retenues.

À défaut de réponse satisfaisante dans le délai indiqué, je me réserve le droit de saisir un médiateur de la consommation, de signaler ces faits à la DGCCRF et de déposer plainte auprès du procureur de la République, ce délit étant passible de lourdes sanctions pénales.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature