

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 24/06/2026

Objet : Exercice de mon droit de rétractation et demande de remboursement

Madame, Monsieur,

Le [date de réception], j'ai reçu la commande n° [numéro de commande] passée auprès de votre société le [date de la commande], comprenant [désignation du produit, référence] pour un montant total de [montant] euros.

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, je vous informe que j'exerce mon droit de rétractation pour cet achat, dans le délai légal de quatorze jours qui m'est ouvert à compter de la réception du bien. Je n'ai pas à motiver cette décision, et celle-ci n'entraîne aucune pénalité à ma charge.

Je vous retourne donc le produit dans son état d'origine, non utilisé, complet et accompagné de l'ensemble de ses accessoires, de sa notice et de son emballage. Je vous demande en conséquence de procéder au remboursement de la totalité de la somme versée, soit [montant] euros, frais de livraison initiaux inclus.

Ce remboursement devra m'être versé dans un délai de quatorze jours à compter de la réception de la présente, par [virement / chèque] aux coordonnées suivantes : [coordonnées de remboursement]. Je vous rappelle que, passé ce délai, les sommes dues sont majorées de plein droit, conformément aux dispositions en vigueur, le taux de majoration augmentant à mesure que le retard s'accroît.

Je vous remercie de bien vouloir m'adresser un accusé de réception confirmant la prise en compte de ma demande, ainsi que les modalités pratiques du retour si elles diffèrent de celles indiquées sur votre site, notamment l'adresse exacte à laquelle expédier le colis et le mode d'expédition que vous recommandez.

Dans l'attente de votre réponse, je reste à votre disposition pour vous transmettre toute pièce justificative que vous jugeriez nécessaire au bon traitement de mon dossier, et vous remercie par avance de la diligence que vous y apporterez.

Je vous prie d'agrée, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature