

[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 09/02/2026

Objet : Annulation de commande

Madame, Monsieur,

Le 28 février dernier j'ai reçu livraison de ma commande N°1204135 (un lecteur DVD SAMSUNG Réf : 432431), que j'avais commandé sur votre site internet.

Ce produit ne me donnant pas entière satisfaction, et comme me le permet l'article L 121-20 du code de la consommation, je vous réexpédie ci-joint de colis.

Par la présente, je vous demande donc d'annuler cette commande et de me restituer la somme de 180 € par retour de courrier.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

[Prénom][NOM]

Signature