

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 18/06/2026

Objet : Réclamation pour retard de livraison de la commande n°[Numéro de commande]

Madame, Monsieur,

Le [Date de la commande], j'ai passé auprès de vos services la commande n°[Numéro de commande], pour un montant de [Montant] euros réglé par [Mode de paiement]. La livraison était annoncée pour le [Date de livraison prévue].

À ce jour, je n'ai reçu aucun des articles commandés, et ce retard me cause un réel désagrément. Je vous remercie de bien vouloir m'indiquer sans tarder l'état d'avancement de mon dossier et la date à laquelle je peux espérer recevoir mon colis.

Conformément aux articles L.216-1 et L.216-6 du Code de la consommation, je vous mets en demeure de procéder à la livraison dans un délai de [Délai supplémentaire souhaité] jours à compter de la réception de ce courrier.

À défaut de livraison dans ce délai, je résoudrai le contrat et vous demanderai le remboursement de l'intégralité des sommes versées, soit [Montant] euros, dans les conditions prévues par la loi.

Je joins à ce courrier la copie de mon bon de commande et de la confirmation reçue. Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature