

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 26/04/2026

Objet : Contestation du refus de garantie pour un appareil défectueux

Madame, Monsieur,

Je fais suite à votre décision du [date de la décision] concernant le refus de prise en charge sous garantie de mon appareil [nom de l'appareil] acheté le [date d'achat] auprès de votre enseigne.

Après analyse des raisons invoquées par votre service, je me permets de contester ce refus. En effet, l'appareil présente un dysfonctionnement qui, selon moi, devrait être couvert par la garantie légale de conformité, telle que stipulée dans les articles L217-4 et suivants du Code de la consommation.

Je tiens à préciser que l'utilisation de cet appareil a toujours été conforme aux recommandations du fabricant, et que ce problème est survenu de façon inopinée, sans qu'aucune mauvaise manipulation ne puisse en être la cause.

Je vous prie donc de bien vouloir reconsidérer votre position et de procéder à la réparation ou au remplacement de l'appareil défectueux, conformément aux obligations légales en vigueur.

Dans l'hypothèse où vous maintiendriez votre refus, je vous serais reconnaissant de bien vouloir m'expliquer en détail les motifs qui justifient cette décision, accompagnés des éléments techniques sur lesquels vous vous basez.

Dans l'attente de votre retour, je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et pour convenir d'une date de dépôt de l'appareil en vue de son examen.

En vous remerciant par avance pour l'attention portée à ma demande, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature