[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 10/11/2026

Objet : Demande de prolongation de la garantie après immobilisation pour réparation

Madame, Monsieur,

Le [date de dépôt], votre service après-vente a pris en charge un [type d'appareil] de marque [marque], numéro de série [numéro de série], couvert par la garantie au titre du contrat ou de la facture d'achat n° [numéro de référence], en vue d'une réparation.

Cet appareil m'a été restitué en état de fonctionnement le [date de restitution], soit après une immobilisation de [nombre de jours] jours consécutifs. Cette durée dépasse le seuil légal de sept jours qui ouvre droit à une prolongation de la garantie.

Conformément à l'article L217-28 du Code de la consommation, toute immobilisation d'au moins sept jours pour réparation prolonge la garantie d'une durée au moins égale à celle de l'immobilisation. Je vous demande donc de reporter d'autant l'échéance de ma garantie, à compter de ma demande d'intervention, et de m'en confirmer par écrit la nouvelle date.

Vous trouverez ci-joint la copie du bon de dépôt, du bon de restitution ainsi que de la facture d'achat : ces documents établissent sans ambiguïté la marque, la référence et les dates de prise en charge et de retour de l'appareil.

Je vous remercie de bien vouloir m'adresser cette confirmation dans un délai de quinze jours à réception de la présente. À défaut de réponse de votre part dans ce délai, je me réserve la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont vous relevez.

Je précise enfin que cette prolongation devra couvrir toute nouvelle panne survenant pendant la période de garantie ainsi récupérée, sans aucun frais de réparation supplémentaire à ma charge.

Dans l'attente de votre confirmation écrite, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature