

[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 09/02/2026

Objet : Demande de récupération des arrhes ou de l'acompte

Madame, Monsieur,

Suite à notre commande/contrat de vente en date du [date], je me permets de vous contacter concernant le versement des arrhes/acompte d'un montant de [montant] euros, tel que convenu dans nos échanges.

Ces arrhes/acompte ont été versées en tant que garantie de ma commande/vente et je suis désormais dans l'attente de la fourniture/la réception de la marchandise conformément à nos accords.

Cependant, à ce jour, je n'ai pas reçu de notification de votre part quant à la livraison/la réalisation de la prestation, malgré mes relances et mes demandes de confirmation. Je me permets donc de vous demander un remboursement des arrhes/acompte versés dans les plus brefs délais.

Je tiens à rappeler qu'en vertu de l'article L216-2 du Code de la consommation, en cas d'inexécution de la prestation dans le délai imparti, le professionnel est tenu de rembourser le double du montant versé à titre d'acompte/arrhes.

Cependant, afin d'éviter tout litige, je vous propose d'identifier ensemble une solution satisfaisante pour les deux parties. Je reste ouvert(e) à toute proposition de votre part pour un arrangement à l'amiable.

Dans l'attente de votre réponse et de la restitution des arrhes/acompte, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Votre nom]

[Prénom][NOM]

Signature