[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 03/11/2026

Objet : Demande de remboursement des arrhes / de l'acompte versé

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai passé commande auprès de votre établissement sous la référence [numéro de commande / contrat] et vous ai versé la somme de [montant] euros à titre [d'arrhes / d'acompte], comme en attestent le bon de commande signé et la preuve de paiement joints à ce courrier.
Cette somme correspondait à la [livraison de la marchandise / réalisation de la prestation] prévue pour le [date convenue]. À ce jour, et malgré mes relances des [dates], rien n'a été livré ni exécuté. Le délai que nous avions arrêté est désormais largement dépassé.
En conséquence, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de [montant] euros dans un délai de quinze jours à compter de la réception de ce courrier. Je vous rappelle que, s'agissant d'arrhes, le professionnel qui renonce à la vente en doit le double, conformément à l'article 1590 du Code civil, et qu'à défaut de livraison dans le délai convenu, l'article L216-6 du Code de la consommation m'autorise à résoudre le contrat et à en exiger le remboursement intégral.
Le remboursement pourra être effectué par [virement sur le compte dont les coordonnées figurent ci-après / chèque adressé à mon domicile]. Je précise qu'en cas de résolution du contrat, cette somme doit m'être restituée dans les quatorze jours, faute de quoi les montants dus seraient majorés de plein droit selon les taux prévus par la loi.
Sans réponse de votre part dans le délai indiqué, je me réserve le droit de saisir un conciliateur de justice, de signaler ce litige sur la plateforme SignalConso et, si nécessaire, de porter l'affaire devant la juridiction compétente afin d'obtenir le remboursement ainsi que la réparation du préjudice subi.
Dans l'attente de votre règlement, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature