

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 22/06/2026

Objet : Demande de remboursement des arrhes ou de l'acompte versé

Madame, Monsieur,

Le [date], j'ai passé commande auprès de votre établissement, sous la référence [numéro de commande / contrat], et vous ai versé la somme de [montant] euros à titre [d'arrhes / d'acompte], comme en attestent les pièces jointes à ce courrier.

À ce jour, la [livraison de la marchandise / réalisation de la prestation] prévue pour le [date convenue] n'est toujours pas intervenue, malgré mes relances des [dates]. Le délai fixé entre nous est désormais dépassé.

En conséquence, je vous demande de bien vouloir me rembourser la somme de [montant] euros dans un délai de quinze jours à compter de la réception de ce courrier. Je vous rappelle qu'en cas d'arrhes, le professionnel qui se désiste en doit le double, conformément à l'article 1590 du Code civil, et qu'à défaut de livraison dans le délai convenu, l'article L216-6 du Code de la consommation me permet de résoudre le contrat.

Le remboursement pourra être effectué par [virement sur le compte dont les coordonnées figurent ci-après / chèque adressé à mon domicile]. Sans réponse de votre part dans le délai indiqué, je me réserve le droit d'engager toute démarche utile pour faire valoir mes droits.

Dans l'attente de votre réponse et du remboursement demandé, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature