

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 28/01/2026

Objet : Réclamation (Produit défectueux)

Madame, Monsieur,

Le 25 février 2007, j'ai commandé dans votre boutique un téléviseur plasma de marque HITAKI, modèle VDK-45612.

Le 2 Mars 2007, vous m'avez livré ce téléviseur et je m'aperçois qu'il s'agit du modèle VDK-45600 et non pas le produit commandé Réf. VDK-45612 (bon de commande joint).

Par la présente, je vous mets donc en demeure de me livrer dans les plus brefs délais une marchandise correspondant à ma commande conformément à l'article 1614 du Code civil.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

[Prénom][NOM]

Signature