[Prénom][NOM] [Adresse1] [Code Postal] [VILLE] Tél.: 01.23.45.67.89 [Nom Destinataire] [Adresse Destinataire] [Code Postal][VILLE] Paris, le 13/12/2025 Objet : Réclamation (Produit défectueux) Madame, Monsieur, Le 25 février 2007, j'ai commandé dans votre boutique un téléviseur plasma de marque HITAKI, modèle VDK-45612. Le 2 Mars 2007, vous m'avez livré ce téléviseur et je m'aperçois qu'il s'agit du modèle VDK-45600 et non pas le produit commandé Réf. VDK-45612 (bon de commande joint). Par la présente, je vous mets donc en demeure de me livrer dans les plus brefs délais une marchandise correspondant à ma commande conformément à l'article 1614 du Code civil. Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

[Prénom][NOM]

Signature