

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 14/06/2026

Objet : Réclamation pour produit non conforme à la commande

Madame, Monsieur,

Le [date de la commande], j'ai passé auprès de votre établissement la commande n° [numéro de commande] portant sur [désignation du produit commandé], référence [référence commandée].

Ce produit m'a été livré le [date de livraison]. À la réception, j'ai constaté que l'article reçu ne correspond pas à ma commande : il s'agit de [référence ou produit reçu] au lieu de la référence [référence commandée], comme l'attestent le bon de commande et le bon de livraison dont vous trouverez copie ci-jointe.

Je vous demande en conséquence de procéder, dans les meilleurs délais, à la livraison d'un produit conforme à ma commande, conformément à la garantie légale de conformité prévue par les articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation.

Je reste à votre disposition pour organiser l'enlèvement du produit non conforme et vous remercie de me confirmer par écrit la suite réservée à ma demande sous un délai de [nombre] jours.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature