[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 11/11/2026

Objet : Demande de résiliation de mon abonnement internet

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe de ma décision de résilier l'abonnement internet souscrit auprès de vos services, correspondant au numéro de client [Numéro de client] et au contrat n° [Numéro de contrat], pour la ligne installée au [Adresse de l'installation].
Conformément aux conditions générales de vente et aux dispositions légales en vigueur, je vous demande de prendre en compte cette résiliation à compter du [Date de résiliation souhaitée], dans le respect du préavis de [Durée du préavis] prévu au contrat. Mon engagement minimal étant arrivé à son terme, aucun frais de résiliation anticipée ne devrait, sauf stipulation contraire, m'être réclamé.
Je vous prie en conséquence de cesser tout prélèvement automatique sur mon compte dès la date effective de résiliation, et de m'indiquer, le cas échéant, le montant exact restant dû ainsi que les modalités de restitution du matériel mis à ma disposition (box, décodeur et accessoires).
Je m'engage de mon côté à retourner l'ensemble des équipements dans le délai annoncé. Je vous remercie de bien vouloir me communiquer la procédure de renvoi ainsi que le bordereau correspondant, afin que cette restitution soit dûment enregistrée.
Je vous remercie enfin de m'adresser une confirmation écrite de la prise en compte de cette demande, précisant la date d'effet retenue et le solde éventuel du compte. Cette lettre vous étant envoyée en recommandé avec accusé de réception, elle fait foi de la date à laquelle je vous ai notifié ma résiliation.
À défaut de réponse de votre part dans un délai raisonnable, ou en cas de prélèvement maintenu après la coupure, je me réserve la possibilité de saisir le service consommateurs puis le médiateur des communications électroniques.
Dans l'attente de votre confirmation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature