

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 24/06/2026

Objet : Demande d'indemnisation pour publicité mensongère

Madame, Monsieur,

Le [date de la commande], j'ai souscrit auprès de [votre enseigne / votre agence] la prestation suivante : [description de l'achat ou du séjour], pour un montant de [montant payé] € (référence dossier [numéro de dossier / contrat]).

L'offre qui m'a été présentée annonçait expressément [prestations ou caractéristiques promises, par exemple : chambre climatisée, piscine accessible, excursions incluses dans le prix].

Or, j'ai constaté que ces engagements n'ont pas été tenus : [description précise de ce qui n'a pas été fourni ou de ce qui différait de l'annonce]. Cette différence entre la publicité et la prestation réellement délivrée caractérise une pratique commerciale trompeuse.

En conséquence, je vous demande de me verser la somme de [montant réclamé] € en réparation du préjudice subi.

Vous trouverez ci-joint les justificatifs de ma demande : [pièces jointes, par exemple : descriptif de l'offre, facture, photos].

À défaut de réponse de votre part dans un délai de [délai, par exemple : quinze jours] à compter de la réception de ce courrier, je me réserve le droit de saisir le médiateur de la consommation, de signaler ces faits à la DGCCRF ainsi qu'au procureur de la République.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature