

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 07/04/2026

Objet : Publicité Mensongère

Madame, Monsieur,

Le 1 Mars 2007, j'ai réservé dans votre agence un voyage pour la Guadeloupe s'effectuant du 8 Mars au 20 Mars 2007 (Référence dossier N°1204135) à l'hôtel 5* « Soleil des îles ».

Le descriptif de ce séjour annonçait une climatisation dans chaque chambre, une piscine intérieure et 2 excursions incluses dans le prix.

C'est avec une désagréable surprise que nous avons pris possession de notre chambre sans climatisation. La piscine intérieure était évidemment en travaux durant la durée du séjour et les 2 excursions promises en suppléments...

En conséquence, je vous demande de me verser la somme de 600 € en réparation des préjudices subis.

Sans réponse de vos services, je serai contraint de saisir la DDCCRF et le procureur de la république pour publicité mensongère.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

[Prénom][NOM]

Signature