[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 08/11/2026

Objet : Demande d'indemnisation à la suite de la dégradation d'un vêtement

Madame, Monsieur,

Le [date du dépôt], j'ai confié à votre établissement situé [adresse du pressing] un vêtement de type [type de vêtement], pour un nettoyage facturé [montant facturé] euros, comme l'atteste le ticket de dépôt n° [numéro du ticket]. L'article était alors en parfait état, sans tache ni défaut apparent.

Lors de sa récupération, le [date de récupération], j'ai constaté qu'il avait été endommagé. Il présente désormais [nature des dommages : tache, brûlure, rétrécissement, décoloration, accroc] au niveau de [emplacement précis], ce qui le rend inutilisable en l'état. J'ai signalé ce défaut au comptoir, sans obtenir de solution satisfaisante.

Je vous rappelle qu'en acceptant ce vêtement, votre établissement s'est engagé à me le restituer dans l'état où il l'a reçu. Cette obligation de résultat pèse sur le professionnel : le dommage étant survenu pendant la prise en charge, votre responsabilité est pleinement engagée.

Compte tenu de la valeur de cet article, acheté [prix d'achat] euros le [date d'achat], je vous demande une indemnisation d'un montant de [montant réclamé] euros, ou, à défaut, le remplacement du vêtement par un article équivalent. Cette somme correspond au préjudice réellement subi.

Vous trouverez ci-joint une copie de la facture ou du ticket de dépôt ainsi que des photographies du vêtement, qui établissent la réalité du dommage. J'en conserve les originaux. Je vous remercie de bien vouloir m'apporter une réponse sous quinze jours à compter de la réception de ce courrier.

À défaut de réponse ou en cas de refus dans ce délai, je me réserve le droit de saisir le médiateur de la consommation dont relève votre établissement, puis, si nécessaire, les juridictions compétentes afin de faire valoir mes droits.

Dans l'attente d'une résolution rapide de cette situation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature