

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 26/06/2026

Objet : Demande d'indemnisation suite à la dégradation d'un vêtement

Madame, Monsieur,

Le [date du dépôt], j'ai confié à votre établissement situé [adresse du pressing] un vêtement de type [type de vêtement], pour un nettoyage facturé [montant facturé] euros, comme l'atteste le ticket de dépôt n° [numéro du ticket]. Lors de la récupération de cet article le [date de récupération], j'ai constaté qu'il avait été endommagé. Il présente désormais [précisez la nature des dommages : tache, brûlure, rétrécissement, décoloration, accroc] au niveau de [emplacement], ce qui le rend inutilisable en l'état.

Je vous rappelle qu'en acceptant ce vêtement, votre établissement s'est engagé à le restituer dans l'état où il a été reçu. Le dommage étant survenu pendant la prise en charge, votre responsabilité est engagée et je vous demande de procéder à mon indemnisation.

Compte tenu de la valeur de ce vêtement, acheté [prix d'achat] euros le [date d'achat], je vous demande une compensation d'un montant de [montant réclamé] euros, ou à défaut le remplacement de l'article par un vêtement équivalent.

Vous trouverez ci-joint une copie de la facture ou du ticket de dépôt ainsi que des photos du vêtement. Je vous remercie de bien vouloir m'apporter une réponse sous quinze jours à compter de la réception de ce courrier.

Dans l'attente d'une résolution rapide de cette situation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature