

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 15/06/2026

Objet : Demande d'application de la garantie des vices cachés

Madame, Monsieur,

J'ai acheté auprès de votre établissement, le [date d'achat], le bien suivant : [description du produit], pour un montant de [montant] euros (facture n° [numéro de facture] jointe). À l'usage, j'ai constaté la présence d'un défaut qui n'apparaissait pas au moment de la vente : [décrire précisément le vice constaté].

Ce défaut rend le bien impropre à l'usage auquel je le destinais. Il s'agit d'un vice caché au sens de l'article 1641 du Code civil, qui oblige le vendeur à garantir l'acheteur contre les défauts cachés diminuant l'usage de la chose vendue. Ce vice existait avant la vente et ne résulte d'aucune mauvaise utilisation de ma part.

En application de l'article 1644 du Code civil, je vous demande de [me rembourser intégralement le prix contre restitution du bien / m'accorder une réduction du prix correspondant à la gravité du défaut]. Je vous joins à cet effet les pièces justifiant ma demande : [copie de la facture, photographies du défaut, devis de réparation].

Je vous remercie de bien vouloir me faire connaître votre position dans un délai de [par exemple : quinze jours] à compter de la réception de ce courrier. À défaut de réponse ou en cas de refus, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur de la consommation, puis les juridictions compétentes.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature