

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 24/06/2026

Objet : Demande d'indemnisation pour perte de bagages - Vol [numéro de vol] du [date du vol]

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire à la suite de la perte de mes bagages enregistrés, survenue lors de mon vol [numéro de vol] effectué le [date du vol] entre [lieu de départ] et [lieu de destination], sous le numéro de réservation [numéro de réservation].

À mon arrivée, j'ai constaté que mes bagages enregistrés ne figuraient pas parmi les bagages livrés. J'ai aussitôt établi une déclaration auprès de votre personnel, qui a enregistré ma demande sous le numéro de dossier [référence du constat / dossier PIR]. À ce jour, mes bagages ne m'ont pas été restitués.

Cette perte m'a contraint à racheter des effets de première nécessité et certains vêtements sur place, et m'a privé d'objets personnels que contenaient mes bagages. Le montant total de mon préjudice s'élève à [montant] euros, détaillé dans l'inventaire joint et appuyé par les factures correspondantes.

Conformément à la Convention de Montréal et à la réglementation applicable, je vous demande de bien vouloir m'indemniser de ce préjudice. Vous trouverez ci-joint la copie de mon constat de perte, de mes cartes d'embarquement, de l'étiquette bagage ainsi que l'ensemble des justificatifs.

Je reste à votre disposition pour vous transmettre tout document complémentaire utile au traitement de mon dossier.

Je vous remercie de me confirmer la bonne réception de cette réclamation et de me faire connaître votre réponse dans un délai d'un mois.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature