[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 02/11/2026

Objet : Demande d'indemnisation pour perte de bagages lors du vol [numéro de vol] du [date du vol]

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire à la suite de la perte de mes bagages enregistrés, survenue lors de mon vol [numéro de vol] du [date du vol], entre [lieu de départ] et [lieu de destination], sous le numéro de réservation [numéro de réservation] et le billet [numéro de billet].

À mon arrivée, j'ai constaté que mes bagages enregistrés ne figuraient pas parmi ceux livrés sur le tapis. J'ai aussitôt établi une déclaration auprès de votre personnel, qui a ouvert un dossier sous la référence [référence du constat / dossier PIR]. Malgré mes démarches, mes bagages ne m'ont toujours pas été restitués à ce jour.

Cette perte m'a contraint à racheter sur place des effets de première nécessité et plusieurs vêtements, et m'a privé d'objets personnels que contenaient mes valises. Le montant total de mon préjudice s'élève à [montant] euros, détaillé dans l'inventaire joint et appuyé par les factures correspondantes.

Conformément à la Convention de Montréal et à la réglementation applicable, je vous demande de bien vouloir m'indemniser de l'intégralité de ce préjudice. Vous trouverez ci-joint la copie de mon constat de perte, de mes cartes d'embarquement, de l'étiquette bagage ainsi que l'ensemble des justificatifs.

Je reste à votre disposition pour vous transmettre tout document complémentaire utile au traitement de mon dossier, et vous invite à me joindre au [numéro de téléphone] ou à l'adresse [adresse électronique].

Je vous remercie de bien vouloir me confirmer la bonne réception de cette réclamation et de me faire connaître votre position dans un délai d'un mois. À défaut de réponse ou en cas de refus, je me réserve la possibilité de saisir le médiateur du tourisme et du voyage, puis la juridiction compétente.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature