

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

Concessionnaire [Nom]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 17/06/2026

Objet : Mise en demeure de livrer et demande de remboursement pour retard de livraison d'un véhicule

Madame, Monsieur,

J'ai passé commande auprès de votre établissement d'un véhicule [marque et modèle], le [date de la commande], aux termes du bon de commande n° [numéro du bon de commande]. La livraison était convenue pour le [date de livraison prévue], pour un montant total de [montant total] euros, dont [montant versé] euros déjà réglés à la commande.

À ce jour, soit [nombre de jours de retard] jours après la date convenue, le véhicule ne m'a pas été livré et je n'ai reçu aucune nouvelle date ferme de votre part.

Conformément à l'article L. 216-6 du Code de la consommation, je vous mets en demeure de procéder à la livraison du véhicule dans un délai de [nombre de jours, par exemple 15] jours à compter de la réception de la présente lettre.

À défaut de livraison dans ce délai, je considérerai la commande comme annulée de plein droit et vous demande dès à présent de me rembourser l'intégralité des sommes versées, soit [montant versé] euros, dans les quatorze jours suivant cette annulation, conformément aux dispositions du même code.

Dans l'attente de votre réponse, et faute de solution rapide, je me réserve le droit de saisir le médiateur de la consommation puis les juridictions compétentes. Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature