[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

Concessionnaire [Nom]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 31/10/2026

Objet : Mise en demeure de livrer et demande de remboursement pour retard de livraison d'un véhicule

Madame, Monsieur,

J'ai passé commande auprès de votre établissement d'un véhicule [marque et modèle], le [date de la commande], aux termes du bon de commande n° [numéro du bon de commande]. La livraison était convenue pour le [date de livraison prévue], pour un montant total de [montant total] euros, dont [montant versé] euros déjà réglés à la commande.
À ce jour, soit [nombre de jours de retard] jours après la date convenue, le véhicule ne m'a toujours pas été livré et je n'ai reçu de votre part aucune nouvelle date ferme, malgré mes relances des [dates de vos relances].
Le bon de commande que nous avons signé nous engage l'un et l'autre, et le respect de la date de livraison compte parmi vos obligations essentielles. En conséquence, je vous mets en demeure de procéder à la livraison du véhicule dans un délai de [nombre de jours, par exemple quinze] jours à compter de la réception de la présente lettre.
À défaut de livraison dans ce délai, je considérerai la commande comme résolue de plein droit et vous demande dès à présent de me rembourser l'intégralité des sommes déjà versées, soit [montant versé] euros, dans les quatorze jours qui suivront cette résolution.
Je vous rappelle qu'au-delà de ce délai de quatorze jours, les sommes dues sont majorées de plein droit, dans les proportions fixées par la loi. Une rupture de stock ou un retard d'usine ne saurait par ailleurs vous exonérer de votre responsabilité, faute de présenter le caractère imprévisible et extérieur qui, seul, pourrait vous en dégager.
Je privilégie une issue amiable et vous propose, si la livraison devait rester impossible, de convenir sans frais supplémentaires soit de la mise à disposition immédiate d'un véhicule équivalent, soit du remboursement des sommes déjà réglées. Je vous invite à me faire connaître votre position par écrit dans les meilleurs délais.
Dans l'attente de votre réponse, et faute de solution dans le délai indiqué, je me réserve le droit de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont vous relevez, puis les juridictions compétentes. Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature