[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Annulation de commande pour retard de livraison

Madame, Monsieur,

Par la présente, je vous informe de ma décision d'annuler la commande n°[Numéro de commande], passée le [Date de commande] auprès de votre société pour un montant total de [Montant], en raison d'un retard de livraison qui se prolonge sans justification.
Cette commande devait me parvenir au plus tard le [Date prévue de livraison], date clairement indiquée lors de mon achat. À ce jour, je n'ai reçu aucun des articles concernés. Or ce délai constituait un élément déterminant de ma commande, sans lequel je ne l'aurais pas passée. Je vous avais d'ailleurs déjà alerté le [Date de votre relance] pour signaler ce retard, sans qu'aucune solution concrète ne me soit proposée depuis.
Conformément à l'article L216-2 du Code de la consommation, je suis fondé à demander la résolution de cette vente, le délai de livraison annoncé n'ayant pas été respecté alors même qu'il revêtait pour moi un caractère essentiel.
En conséquence, je vous demande de procéder au remboursement intégral des sommes versées, soit [Montant], au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter de la réception du présent courrier, ainsi que la loi vous y oblige.
Je vous remercie de bien vouloir me confirmer par écrit l'annulation de la commande ainsi que le remboursement correspondant, et de m'indiquer, le cas échéant, les modalités de retour des articles qui me parviendraient malgré tout, étant entendu que les frais en resteraient à votre charge.
À défaut de réponse satisfaisante dans le délai imparti, je me réserve le droit de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont dépend votre entreprise, puis, si nécessaire, la juridiction compétente afin de faire valoir l'ensemble de mes droits.
Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature