[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

Garage [Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 20/11/2026

Objet : demande de reprise gratuite des réparations

Madame, Monsieur,

Le [date de dépôt], je vous ai confié mon véhicule [marque et modèle], immatriculé [numéro d'immatriculation], afin que vous remédiiez à un dysfonctionnement de [pièce ou organe concerné]. L'ordre de réparation que vous m'avez remis précisait clairement la nature de la panne à traiter ainsi que les travaux à réaliser.

J'ai récupéré le véhicule le [date de reprise] et réglé sans réserve la facture n° [numéro de facture], d'un montant de [montant] euros, dont vous trouverez la copie ci-jointe. À cette occasion, vous m'aviez assuré que l'intervention avait résolu le problème et que je pouvais reprendre la route en toute sécurité.

Or, dès le [date de réapparition de la panne], le même dysfonctionnement de [pièce ou organe concerné] s'est manifesté de nouveau, m'obligeant à immobiliser le véhicule. Cette réapparition démontre que la réparation que vous avez facturée n'a pas produit le résultat attendu.

En votre qualité de réparateur professionnel, vous êtes tenu d'une obligation de résultat sur la prestation que vous m'avez facturée. Le véhicule devait m'être restitué en bon état de marche, ce qui n'est manifestement pas le cas aujourd'hui, malgré le règlement intégral des travaux.

Je vous demande donc de reprendre mon véhicule et d'effectuer gratuitement les réparations nécessaires. Je vous remercie de me proposer un rendez-vous dans un délai de quinze jours à compter de la réception de ce courrier, et de me confirmer par écrit la date retenue.

À défaut de reprise dans ce délai, je me verrai contraint de faire constater les désordres par un expert automobile, puis de saisir le médiateur de la consommation dont relève votre établissement, avant d'envisager, si nécessaire, une action devant le tribunal judiciaire afin d'obtenir la prise en charge des travaux et l'indemnisation de mon préjudice. Je reste à votre disposition pour convenir d'une date et vous remettre le véhicule.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature