[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 20/11/2026

Objet : Demande d'application de la garantie contractuelle

Madame, Monsieur,

Le [date d'achat], j'ai acquis auprès de votre enseigne le produit suivant : [désignation du produit], référence [référence du produit], pour un montant de [montant]. Cet achat était couvert par une garantie contractuelle d'une durée de [durée de la garantie], dont vous trouverez le justificatif en pièce jointe.

Depuis le [date d'apparition du défaut], ce produit présente le dysfonctionnement suivant : [description précise du défaut]. Ce défaut en empêche l'usage normal et entre, au regard des conditions du contrat, dans le champ d'application de la garantie souscrite lors de l'achat. J'ai par ailleurs respecté les obligations mises à ma charge, notamment [entretien / enregistrement du produit / conditions d'utilisation].

En conséquence, je vous demande de bien vouloir procéder, au titre de cette garantie, [à la réparation / au remplacement / au remboursement] du produit, dans un délai de [délai souhaité, par exemple quinze jours] à compter de la réception du présent courrier.

À défaut de réponse ou en cas de refus, je me réserve la possibilité de faire valoir la garantie légale de conformité ainsi que la garantie des vices cachés prévues par le Code de la consommation, qui restent dues par le vendeur même après l'expiration de la garantie commerciale. Je pourrais alors saisir le médiateur de la consommation compétent, puis, si nécessaire, la juridiction appropriée.

Vous trouverez ci-joint une copie de la facture, du bon de garantie ainsi que des photographies du défaut constaté et tout document utile à l'examen de ma demande. Je reste à votre disposition pour convenir des modalités de prise en charge et vous remettre, le cas échéant, le produit pour expertise.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature