

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

Nom de la compagnie aérienne

[Adresse Destinataire]

[Code Postal][VILLE]

Paris, le 26/04/2026

Objet : Réclamation pour indemnisation suite à un surbooking

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire concernant le vol [Numéro du vol] que j'avais réservé pour le [Date], et pour lequel j'ai malheureusement été victime de surbooking.

À mon arrivée à l'aéroport, j'ai été informé que je ne pouvais pas embarquer en raison de l'absence de siège disponible, malgré ma réservation confirmée et validée par vos services.

Cette situation m'a causé un préjudice important, tant sur le plan personnel que professionnel, et je me suis vu contraint de prendre un vol ultérieur, impliquant des frais supplémentaires.

Conformément au règlement européen n°261/2004, je sollicite une indemnisation pour le désagrément subi. Je vous prie de bien vouloir me verser la compensation prévue par la législation en vigueur.

Je vous joins à cet effet une copie de mon billet initial ainsi que tout autre document justifiant ma demande. Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire dont vous pourriez avoir besoin.

Dans l'attente de votre réponse, je souhaite que cette situation soit résolue dans les plus brefs délais.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature