[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

Nom de la compagnie aérienne
[Adresse Destinataire]
[Code Postal][VILLE]
Paris, le 17/11/2026

Objet : demande d'indemnisation au titre du règlement (CE) n° 261/2004 - Vol [numéro du vol] du [date du vol]

Madame, Monsieur,

Le [date du vol], je devais embarquer sur votre vol [numéro du vol], au départ de [aéroport de départ] à destination de [aéroport d'arrivée], dont le décollage était programmé à [heure prévue]. J'avais réservé ce billet sous la référence [numéro de réservation] et je me suis présenté à l'enregistrement dans les délais requis.
L'appareil a finalement atterri avec [nombre d'heures] heures de retard sur l'horaire annoncé. Ce retard à l'arrivée est attesté par ma carte d'embarquement et par la confirmation de réservation, dont vous trouverez copie ci-jointe.
Le règlement (CE) n° 261/2004 du 11 février 2004 prévoit, dès trois heures de retard à destination, le versement d'une indemnité forfaitaire indépendante du préjudice réellement subi. Compte tenu de la distance séparant [aéroport de départ] de [aéroport d'arrivée], le montant applicable s'élève à [montant réclamé] euros. Je vous prie donc de bien vouloir me régler cette somme.
Le versement pourra être effectué sur le compte dont le relevé d'identité bancaire figure en pièce jointe. Je vous saurais gré d'y procéder dans un délai de [délai souhaité] jours à compter de la réception de la présente.
À ce stade, aucun élément ne laisse penser que ce retard relèverait de circonstances exonératoires. Si vous estimiez au contraire être dans un tel cas, je vous remercie de m'en communiquer la justification précise ainsi que les pièces correspondantes.
Faute de règlement ou de réponse motivée de votre part dans le délai indiqué, je saisirai le médiateur du tourisme et du voyage, puis, le cas échéant, la juridiction compétente. Je me tiens à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.
Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature